

# 铁军风采

www.trenda.cn

 创典全程  
TREND A
2018年5月  
总38期



创典公益  
——品质生活每一天



微笑  
如阳光般灿烂  
影响他人 引领自己

让努力一起用行动传递爱

品控带你看陕西：  
**通古博今 走进历博**



## 博物馆奇妙日

李涯 | 文

“夫以铜为镜，可以正衣冠；以古为镜，可以知兴替；以人为镜，可以知得失。”我们庆丰博物馆的诞生与发展，庆幸处于5000年华夏文明发源地的古都，庆幸品控中心组织的这次活动。快的节奏，慢下来，听历史的厚重，去沉淀，去感悟，去传承与传承，去引以为傲并发扬光大！这是难得的机会，这是先人的智慧，从这一件件或沧桑或华贵中显露无疑！

### 聚集居住的演变：半坡文化

我要说的不是功能区，城防，墓葬，来看看单一层居的演变，从三角到四方的建筑转变，底层高房需住到160平米舒适人居的质变，非常有意思，三角稳定性的发展出现了自制的房子，为了提高使用空间及舒适度，出现了向下深挖的做法，雨水倒灌使入户通道，储物（储水）甬道（坑）的出现以及门槛隔断的使用，更大的雨季及对家的依赖促使了自制三角形（横梁）（梁、柱子）的使用，底层高房需住到160平米舒适人居的质变，由此而来。

### 远古人类智慧代表：龙王塑人

你也许不信，也许不服，但是还是要告诉大家，龙王塑人是真正的智慧大师，1500ml脑容量说明什么呢，我们现代人类的也不过1400ml。这是旧石器时代与新石器时代变化的先民，是从零到一的质变！

不可思议对么？不不，需求关系下对生产力的要求是他们让我们误认为我们更聪明的原因，所以各位想穿越的小伙伴小心被智商与身体机能双重碾压。



## 走进陕博

武亚清 | 文

有人说：中国历史“两千年看西安，五百年看北京，一看上海”，足以见得西安这座14朝古都对于中华民族历史发展的研究意义之重。陕西历史博物馆是中国第一座大型现代化国家级博物馆，享有“古都明珠，华夏宝库”的美誉，本次品控中心选择陕西历史博物馆作为一个项目负责人意义重大。

我有幸作为其中一名参观者，谈谈自己的感受。在讲解员的介绍下，我们依次了解了从115万年前至1840年陕西地区的历史发展概况。省博物馆重点展览有周、秦、西汉、隋唐这几个时期陕西灿烂的文化遗产，也展示了中国社会经济文化发展的最高水平。

从旧石器时代的母系氏族社会、父系氏族社会，我们的祖先在这里演绎生息，馆藏为我们充分地展示了古人的文明和历史，也启示我们以生活为诗，创造和享受美，这也是我们策划人一直遵循的理念，前人曾经创造了任何一个邦都无法比拟的工艺和文学成就，青铜器、陶瓷、雕刻、书法绘画、浩瀚如烟的诗词歌赋等，每一项都让世人惊叹，本次活动，创品控也将在这座城市留下文化的印记。

从博物馆博大精深的千年文化中走出，我开始审视今天的所见所闻。在省博物馆我看的是：

一、合理人流疏散与多模式运营，使博物馆参入馆参观，各个章节都分群进行，既保证了人员

二、合理的展品及路线设置，既加强了游客对古代文化的感受，也满足了游客对于旅游产品的需求。博物馆所有的陈列按年代时间轴，来了解馆藏文化。在出口位置设置商品部，游客能够快速找到赠送亲友的佳品，增加博物馆的宣传。

三、博物馆利用现代高科技，充分地展示了古文化的文明风貌，如，在秦兵马俑馆陈列部分，运用投影恢复展现昔日秦朝的制作工艺以及风范，给人带来一场视觉盛宴，加深了对古文明的理解，又在其他展示部分利用投影动画展示半个世纪的生活以及分工细节，进行历史还原，使人真切地感受到古人的生活文化。

四、在博物院走廊放置智能机器人互动体验区，游客可以与古代的自己合影、投壶等，增加游客交互式体验。

五、博物馆馆舍坐落井然有序，高低错落有致，整个建筑气势雄伟、庄重，融民族传统、地方特色和时代精神于一体。

在陕西历史博物馆，我们不仅仅是用一天时间，去感受一万年历史，更是深知三秦大地的深厚文化底蕴，激发我们更深入了解到脚下这片热土，以史为鉴，居安思危，做一个不忘初心的策划人。

### 仰韶文化工艺智慧：人面鱼纹彩陶盆等

四氧化三铁的运用，这些先人，从小见大，一次铁的氧化物（黑色）就引发了他们对陶器工艺的变革，生活器具到祭祀器再到艺术品，阶级也应运而生。

投影的大吊旗，不再只是厚重与庄严，仿佛有了灵性与活力。我们看到的不止是一场历史的洗礼，更是一次科技的盛宴！就好像5000年文明在今天交相碰撞，我们以技入手，去和先贤同台艳。

我很荣幸，可以观察并记录这难得的景象。不知不觉写了很多，但是我想说还有很多，很多……初见有先民，一文明，一金，一瓷，一盛世，

周秦汉，唐宋清的细说就等你们自己去领略了。最后我想说，历史是时间与先贤留给我们最宝贵的遗产，庆幸自己是古人都！

观活动井然有序。从进门排队到安全，又有效节省了游客的时间；文明、文化的身体和感受，也满足分馆依次陈列，使游客能够依照历史的

分馆依次陈列，使游客能够依照历史的时间轴，来了解馆藏文化。在出口位置设置商品部，游客能够快速找到赠送亲友的佳品，增加博物馆的宣传。

四、在博物院走廊放置智能机器人互动体验区，游客可以与古代的自己合影、投壶等，增加游客交互式体验。

五、博物馆馆舍坐落井然有序，高低错落有致，整个建筑气势雄伟、庄重，融民族传统、地方特色和时代精神于一体。

在陕西历史博物馆，我们不仅仅是用一天时间，去感受一万年历史，更是深知三秦大地的深厚文化底蕴，激发我们更深入了解到脚下这片热土，以史为鉴，居安思危，做一个不忘初心的策划人。





公司的发展与合作开发商的认可息息相关，客户的满意是专业代理机构首要追求的重要指标，在2018年4月甲方满意度调查中，以下7位优秀员工得到了合作开发商高度认可，充分证明了他们在工作中的不俗表现。

## 明星伙伴



○ 张西娟

项目：智慧新城

凡是过去，皆为序曲；做好当下，不畏将来。

同事眼中的TA

有很强的团队管理能力、能掌控项目的方向和大局，对工作认真负责，同时也严格要求自己和团队的每一个人。在团队利益上据理力争，在团队业绩上认真负责，在团队关怀上无微不至，是合作方眼中的女汉子，团队眼中的小姐姐，兼大将雷厉风行之势，又不缺女生细致入微之心。



○ 张晓林

项目：智慧新城

不能飞就全力奔跑、保持前行的方向！

同事眼中的TA

任劳任怨，认真负责。拥有出色的适应能力，良好的团队意识，勤思考，善于总结工作经验，温柔的性格之下，有着不屈不挠的精神，一切以团队利益为先，置业顾问眼中的好领导，好师傅。



○ 李娟

项目：陕建·翠园锦绣

事情做到最后都是好的，如果不好，说明还没有到最后！

同事眼中的TA

工作能力强，对于合作方安排的工作能很好地完成。认真严谨，思路清晰，魅力十足。大局观强，工作中意气风发“指点江山”，从不言败。带领团队有序进行每一项工作，目标感强，总能交出最完美的答卷！是赛场的“顶梁柱”，也是团队的好领导，好搭档，好伙伴。



○ 魏凌燕

项目：陕建·翠园锦绣

作为“幕后英雄”，要想有所为，需守得住寂寞耐得住繁华。

同事眼中的TA

工作认真，效率高，考虑问题全面。为人和蔼可亲，处事心思细腻，极强的工作能力让复杂的在她手里变得简单，新人小白在她的指导下轻松完成工作。同事眼中干练的大姐大，甲方眼中无所不知的后台总管，新人眼中教科书式的好领导，是一名全能型选手。



○ 武光明

项目：陕建·翠园锦绣

信则成，下势干，无问西东！

同事眼中的TA

专业性强，细节把控到位。工作中思路清晰、认真严谨，在主持方面也有着超赞的水平，身上有着很多闪光点值得团队去学习，是工作中的好搭档！



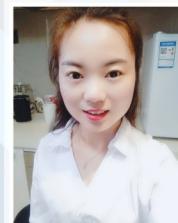
○ 曹龙

项目：卡布奇诺国际社区

每个人都不同与他人，学会欣赏别人才能成就自己。

同事眼中的TA

专业度、配合度、控场能力非常好，为人热心，个性稳重，做事有条有理。工作能力强，面对问题客户随机应变。讲原则，从来说到做到，决不推卸责任，从不半途而废。有很强的自制力，是项目公认的颜值担当。



○ 贺京丽

项目：旭弘·同德国际

你成不了心态的主人，必然会沦为情绪的奴隶。

同事眼中的TA

工作认真负责，熟知工作流程，条理清晰；沟通顺畅，办事效率高，有上进心又可靠，注重团队协作，为人善良热情，是我们的“暖宝宝”。



“努力才是人生的态度，不要假装很努力，因为结果不会陪你玩。”



“工作中，不能选择放弃，只有成长是我们唯一的选择。”



“担任管理意味着你被赋予了一项职责—使其他人身上最好的潜质发挥出来。”



“不忘初心，方得始终。”



“多走一步，积少成多，必能成功！”



“我不去想是否能够成功，既然选了远方，便只顾风雨兼程。”

——富力白鹭湾·赵婷

——富力白鹭湾·严彦

——万众国际·魏乐

——万众国际·王航

——立丰城市生活广场·陈斌

——立丰城市生活广场·张浩

## 明星赛场

2018年4月，客户满意度中心接电标准月，通过巡场拍照（1轮）、来客回访（1轮）、神秘电话监测（1轮）三个维度，共计监测38个项目，其中，万科·大明宫团队以巡场拍照100分，来客回访50分，神秘电话监测100分三项满分的成绩荣获冠军团队荣誉，特此提出表扬。

**[ 团队寄语 ]** 有限的用地创造品质的空间，在高楼林立的都市如何进行一场城市的“文明复兴”？不仅仅是地产企业对品质的极致追求，更多的是营销团队品味卓识的服务，客户满意为先。成功永远属于不放弃的人！



# 不愿贷款的 房产买手

创典全程 商业部 庆伟 | 文



“一日之计在于晨”这句话大家都很熟悉，同样，创典铁军也喜欢说一句话叫“一日之计在于昨晚”，这两句我认为只是表面矛盾，实质上两句话侧重点不同。如果掌握好下面的时间表，我们每天的工作就能安排得更合理、高效。

我想先从“一日之计在于昨晚说起：

## 一天的工作总结、闭环：

1. 今天接待新客户几组，有几个A类、B类、C类，客户档案是否补充完整，是否跟踪，有没有提前预留下次邀约的约，推荐的哪套房子、户型、楼层，客户付款方式等都需要详细记录；
2. 今日的约访客户几组，客户几次到访，重要信息的补充；
3. 同行的维护是否进行了，维护了几个；
4. 老业主的回访，有没有将项目信息、工地情况及时告知老业主；
5. 明天的工作安排：约访几组老客户（客户来访时间确认，最好放在早上，因为早上自然上访客户较少，有时间好好谈客户）。准客户有几组，明日预计成交几组，需不需要同事配合；
6. 晚会的时候将以上数据报给经理，既提高了工作效率，又减少了时间的浪费。

## 新的一天开始：

1. 保持自己最好的状态，迎接新的一天；
2. 最重要的一件事：将自己的好心情传递给团队中的每一位战友，至少夸一位同事，夸人要有点，而不是面；
3. 早会时定今日目标，销售几套，约访几组，合理安排签约客户时间等等；
4. 叮好自己的客户：约访客户及跟进，掌握客户到访时间；
5. 叮好自己的同事：需不需要自己帮忙，做好团队配合；
6. 叮好自己的对手：对方团队的动向及时了解；
7. 叮好房源：杜绝一房两卖，每日明星房源推售，顶、底房源提前消化；
8. 叮好豪场物料：户型图、按揭资料等销售物料的及时补充，成为团队中最细心的人。

# 一日之计 在“阿达”

创典全程 商业部 曹丽娜 | 文

# 稿酬召唤

500



## 《铁军风采》征稿升级！

稿酬翻倍，题材放宽，

杂谈类、营销类、大咖解读，

# 500 大奖在召唤！

有思想、有才气、有文笔的你，

快来~

详情咨询品牌部

《铁军风采》稿酬评定及发放标准已F2018年4月刊执行。

欢迎各位铁军伙伴积极投稿。

2017年下半年到2018年，西安的房价就像开挂一样，一天一价。并且房源一抢而空，开一栋、清一栋。随着市场的火爆，开发商策略也是层出不穷，18年初，市场开始优先一次性客户选房。

那么全款买房的客户从哪里来？一套房子目前至少一百多万，难道现在真有那么多百万富翁？从几年来，真没想过西安的房价会如此迅速，并且现在的西安市场，即便是摇号选房，一套几百元的房子，购买者也是络绎不绝。

楼市的火爆，不得不提的是由于某楼盘和南郊某楼盘开盘，这两个盘，都不便宜，一个均价14000元/m<sup>2</sup>，一个均价10500元/m<sup>2</sup>，洋房随便一套200多万，开盘当天，当场售罄。让更多人觉得现在买房就像买彩票一样。

真的有那么多有钱人？他们都从哪里来？目前，西安白领平均收入也不过6000-7000元，不可能这样壕！

在跟很多朋友聊完后不得不感慨：贫穷限制了我的想象，原来有钱人就在身边！那些我们认为的真相，我们认为的金钱分配模式，好像与现实真的相去甚远。我们以为出入高档写字楼的所谓金领就是有钱人，月入过万就是有钱人，其实，现实中，那些你忽视的，或许才是真的有钱人。

筛选了身边的朋友以及从同行那里了解到的信息，发现在西安买房的有钱人，可能会分为这么几类：

## 一、陕北人

本人在陕北呆过一年，当年的陕北有佳人真的是无处不在！虽说现在陕北的煤矿生意没有前两年那么火了，但是陕北的有钱人并不因此减少，毕竟煤的骆驼比马大，何况陕北的有钱人，除了煤的生意，也有不少投资了房产及其他生意，据我所知，本人在陕北工作的前领导们在西安一次性购买17套别墅！这些人已有一定资产，并且因为资产基数比较庞大，因此，一万多一平米的房价，于他们而言其实算不得太贵，毕竟很多陕北人当年可是在北京一买就是一栋楼！

## 二、陕西其他城市的人

西安周边城市的一些富裕家庭，比如本人身边的一位朋友，算不上特别有钱，相比而言也属于富裕家庭，独生子女，父母企事业单位，去年结婚我们在当地有两套房，前段时间通话要在西安给孩子买套房，价格不菲，全款！

这类富裕家庭，虽不属于炒房团之列，但是如此一家一套的买，也算是对楼市火热起到了一定助推作用，这样的朋友应该每个人身边都有那么几个，并不是个例。

## 三、其他省份的人，包括一线城市、海外华侨的投资客

其实除了陝西人、四川、河南、甘肃、山西乃至东北上的有钱人，在西安投资房产的也不少，去年西安的房价是被谁炒起来的？去年涨幅全国第一，涨幅68%！相关数据显示，去年四月外地人在西安的购房占比将近80%，也就是说在限购令出台前，西安的房价是被外地人炒上去的，其中不乏河南、四川。随着落户政策的放宽，将促使更多周边省份的购房者纷纷落户，安家西安。

除此以外，相对于一线城市的高房价，一线城市的投资者在西安买房也不在少数。高新区均价五万以上的神盘，主要客群就是来自一线城市。

## 四、在西安做生意的人

说到做生意的人，除了我们熟知的，从事建材、石材、钢铁等等批发生意的人，还有一些我们身边的，被我们忽视的，比如卖煎饼果子的，以前经常在他家买，熟悉后聊天，说一年收入在20万左右。

大概算一下，煎饼果子卖5-6元，成本1.5元左右，一天卖200个，一天1000元，一个月30000元，一年360000元，大致算一下，人家说20万估计都是保守的了。

2015年，在居住的小区外市场里跟川菜馆老板聊天，知道老板有两个孩子，四川人在宝鸡，在宝鸡中学对面买了套房，加上装修70万左右，重要的是：全款！

这类群体，往往是我们忽视的，但的确在我们身边，只是他们低调！

## 五、走踏带风的“拆迁户”

“拆迁户”大家都知道，在西安城市化进程加快的今天，拆迁无疑会催生一大批“有钱人”。

大学同学，他们拆迁，建面1000多m<sup>2</sup>，一人分了一套140m<sup>2</sup>左右的房子，还赔了N多钱，分房子是按人头分，家里几口人就分几套房，接他家，他父母，他老婆孩子，下来至少五套房子，一套140平左右，按现在的行情，也是总价过千万了，还不算家里本来就有积蓄。按他的想法，卖两套变现，然后重新购置自己喜欢的楼盘。

通过以上分析，目前市场上购买的主力客群大致分为这五大类。或许土豪很多，二代很多，但是我们也看到通过勤劳双手致富的人也不少，毕竟“努力”在这个时代，还是会有效果的！

去年从宝鸡回到西安，本应第一时间买房，因其他原因拖至今年“多付40万”购买。一首《凉凉》送给自己！买房，当尽早！