

# 铁军风采

www.trenda.cn

创典全程  
TRENDA

2018年9月  
总42期



创典全程领导力学院：

## 行动教练 *Action Coaching*

公开课圆满举办

“在你成为领导者之前，成功的概念只局限于你自己。但是，在你成为领导者之后，你的成功就取决于如何帮助他人成功”。2018年9月19日—20日，“专注行为改变，激发组织潜能”，领导力学院《行动教练》公开课应运而生。



本次培训分为两天、四个阶段，由领导力学院副院长梁蕊琳老师倾情讲授。教练的3项原则、教练的3项能力、教练的4步流程、教练的实践运用。课程明晰简单、实用有效，针对学员的课前问卷调查，结合学员的管理“难题”问题进行整合，让学员在被启发指导下，切实解决针对性的工作问题。



## 领导力学院



本次课程中，学员体验感最强的当属“深度倾听”实操演练，通过“回放”迅速建立亲和，通过“确认”有效化解抱怨，使学员不但感受到被倾听的愉悦、获得有效倾听的方法，更获得浓厚的友谊。



教练的意义在于尊重差异，帮助他人找到独特的解决方案，使其承担责任，学习成长。创典领导力学院，在这里，和大家一起——“体会成长、体会成就、体会成功”！





## 冠军赛场

2018年8月，客户满意度中心仪容仪表月，通过巡场拍照（2轮）、客户回访两个维度，共计监测46个项目，其中，【启迪佳联未来科技城】项目以巡场拍照双满分，客诉回访99.8分，百分制得分99.9分的成绩荣获客户满意度调查第一名，特此提出表扬。

**【团队寄语】**团队进步的基本条件是能持续的学习、反思、沟通，有自我批评的承受力和能力，不断找出不足，才是启迪佳联未来科技城团队成熟和信心的表现。我们能学习、善反思、对目标执着，在这样的团队中，沟通快，成本低；信任多，抱怨少；想到的、说到的、听到的、做到的才能高度的统一。



公司的发展与合作开发商的认可息息相关，客户的满意是专业代理机构首要追求的重要指标，在2018年8月甲方满意度调查中，以下5位优秀员工得到了合作开发商高度认可，充分证明了他们在工作中的不俗表现。

## 优秀伙伴



○ 肖建国

项目：泾渭分明·生态半岛

将来的你一定会感激现在拼命的自己！

同事眼中的TA

服务意识强，配合度高，守盘期间团队管理细心、细致。对工作尽责，对员工负责，是认真、上进、顾家的好男人，团队的带头人。我们的老大哥——“老肖”。处事有方，魅力如斯，有兄如此，浮一大白。



○ 李涯

项目：泾渭分明·生态半岛

过往不恋，未来不迎，当下不负，初心未改。

同事眼中的TA

工作上任劳任怨，是团队的才子，市场调研报告得到认可，竞品动态发送及时，是策划的领头羊，同事、同行赞不绝口。为人正直、善良，是生活中的暖男，无论何时何地第一时间完成公司及合作方的工作，得到了合作方的大力表扬及认可！



○ 李丹丹

项目：御锦城

把你全部的思想用做你想做的事，而不要留半点思维空间给那些胡思乱想的动机。  
同事眼中的TA  
认真负责，执行能力强。为人随和，能够很好地处理团队与合作方的关系，对待工作兢兢业业，不怕苦不怕累，能够带领团队不断向前冲刺！



○ 薛幸

项目：上和郡

宁可慢些，不要太急而错误；宁可笨些，不要大巧而敷事。

同事眼中的TA

“人美心善能力强，数据销售全能型，要问后台哪家强，创典还数薛幸强”。团队的好内勤，做好本职工作的同时，不管是策划还是销售都能主动给予很好的支持，是团队的不可缺失的好搭档！



○ 董涛

项目：上和郡

有一颗勇敢的心。

同事眼中的TA

铁、非常铁，作为一名创典铁帅，在业绩上有着绝对的追求；在管理团队上，有方法、有担当，打造非常具有战斗力的铁军团队；在生活上成为团队每一位同事的暖心大哥，是团队的绝对核心，绝对的领袖。



“不积跬步无以至千里，穷实脚下每一步！”

“单丝不成线，独木不成林。当我们比竞争对手更努力，更优秀，更团结时，赢是一件水到渠成的事。”

“世上最重要的事，不在于我们在何处，而在于我们朝向什么方向走。”

“盛年不重来，一日难再晨，及时当勉励，岁月不待人。”

“紧盯目标，紧盯对手，不断超越！”

“成功没有捷径，只有不断向前！”

——万科城·弋蕾

——万科城·程浩

——华远悦·凌贵琪

——华远悦·罗鹏飞

——林凯城·蒋虎强

——林凯城·周博



## 碧桂园高周转强营销解密

西安

10月13-14日

解密碧桂园高周转秘诀；探究碧桂园拓客策略及渠道战术；  
剖析标杆房企营销逻辑与思路；复制标杆房企的操作手法

咨询热线：15353719911 梁老师

## 创典全程2018年秋季“狮子计划”训练营完美举办



公司秉承“同成长、共分享”企业文化，为加强事业部储备干部体系建设、加快人才的培养及知识的有力分享，帮助现有管理层全方位的成长与发展，使更多的“头狼”成长为“狮子”，于2018年9月10日—12日，在欧亚学院开启了为期3天的半封闭式技能提升训练营！本次训练营选择了别具一格的学院主题——青春不待，笃定前行！为本次狮子计划增加新的色彩！



技能提升、游戏竞技、积分打擂贯穿本次狮子计划全流程，将公司的“嗨”文化体现得淋漓尽致，也将本次训练营推向高潮！



最后，在30名小狮子响亮震撼的“敢打硬仗、能打胜仗；全力以赴、我是第一”铁军口号中，2018秋季“狮子计划”完美落下帷幕！我们深信“经验是负债，只有不断学习”！让我们相约2019年春季“狮子计划”！

## 创典全程2018（下半年）晋级评审圆满收官

2018年9月27日，创典全程2018（下半年）晋级评审圆满收官。经过提名、考核、环评、评审会等层层检阅，祝贺87位来自各事业部及中后台部门的优秀铁军成功晋级。



专注当下，让优秀成为常态；承袭优势，让驱动内化精进；涅槃重生，让未来更加璀璨；向优秀铁军致敬！

